

## Opće odredbe osiguranja jamstva za BMW gume

### 1. Predmet osiguranja

Osigurane su gume s oznakom zvjezdice dubine gaznog sloja od najmanje 4,5 mm pri kupnji, kupljene kod ovlaštenog BMW Group distributera.

### 2. Opseg pokrivača osiguranja

U okviru osiguranja jamstva za gume, za gume navedene u informacijama o osiguranju jamstva postoji pokrivač osiguranja u skladu sa sljedećim odredbama, ukoliko za ovu štetu ne postoji drugo osiguranje ili osiguranje jamstva ili zahtjev za naknadu štete.

Pokrivač osiguranja vrijedi za štete na osiguranim gumama, koje su neposredno nastale uslijed:

- a) oštrih predmeta: oštećenja, npr. od čavala ili krotina stakla.
- b) neposrednog udaraca o rub nogostupa prilikom parkiranja pri maloj brzini bez oštećenja na ovjesu kotača i voznom mehanizmu te loma naplatka.
- c) vandalizma.
- d) krađe: nadoknada troškova za osigurane gume u slučaju krađe vozila ili guma.

### 3. Početak i kraj pokrivača osiguranja

3.1 Osiguranje počinje teći od dana kupnje gume s oznakom zvjezdice kod BMW Group ovlaštenog distributera i vrijedi 36 mjeseci.

Stavljanje vozila u mirovanje ne utječe na pokrivač osiguranja. Pokrivač osiguranja u slučaju štete završava zamjenom oštećene tj. ukradene gume.

3.2 Osiguranje prestaje važiti prijevremeno prodajom gume u inozemstvo ili komercijalnom preprodavaču na dan prodaje.

### 4. Izvršenje u slučaju štete

4.1 Ukoliko za vrijeme trajanja pokrivača osiguranja nastupi slučaj štete naveden pod brojem 2, osiguravatelj preko ovlaštenog BMW trgovca osiguranoj osobi ovisno o starosti oštećene gume plaća naknadu na kupovnu cijenu za kupovinu novog proizvoda zamjenske gume označene zvjezdicom. Starost gume određuje se datumom kupnje gume. Naknada se obračunava na osnovu trenutne kupoprodajne cijene prema sljedećoj tablici:

- U 1. godini: 100%
- U 2. godini: 75%
- U 3. godini: 50%

Naknada je ograničena na trenutno važeću neobvezujuću preporučenu cijenu (NPC) BMW Group.

4.2 Izvršenje u slučaju štete vrši se samo kod kupnje nove zamjenske gume označene zvjezdicom i ograničeno je na oštećenu/e ili ukradenu/e gumu/e. Naknada se ne vrši po osovini. Naknada se zaračunava na kupoprodajnu cijenu; isplata u gotovini je isključena. Preduvjet za ostvarivanje prava jamstvenog osiguranja je predočenje računa o prvoj kupnji oštećene gume/oštećenih guma i izvješće o šteti koje je potpisao kupac, a u slučaju krađe i/ili vandalizma, navođenje broja policijske prijave s kopijom potvrde o prijavi. Obradu i prijenos podataka u slučaju štete za osiguranu osobu preuzima ovlašten BMW trgovac.

4.3 U slučaju štete u inozemstvu kontaktirajte naš pozivni centar na broj: +49 (0) 89 200048-048.

### 5. Isključenja

5.1 Osiguranja za rabljene i obnovljene gume kao i za gume originalne opreme nisu moguća.

5.2 Osiguravatelj ne pruža naknadu za:

- 5.2.1 ljetne gume dubine profila ispod 3 mm u trenutku nastanka štete
- 5.2.2 zimske gume s dubinom gaznog sloja manjeg od 4 mm u trenutku oštećenja
- 5.2.3 za naplatke, troškove montaže i balansiranja, utege za balansiranje, matice, ventile, punjenje plinom, druga sredstva za montažu i senzore pritiska u gumama.
- 5.2.4 za zbrinjavanje oštećenih guma.

5.3 Osiguravatelj ne pruža naknadu za štete uslijed:

- 5.3.1 uobičajenog trošenja i habanja;
- 5.3.2 zlonamjernih ili namjernih oštećenja od strane osigurane osobe, njegovih pomoćnika ili predstavnika te kod nestručne uporabe ili zlouporabe;
- 5.3.3 nezgoda;
- 5.3.4 neposrednog utjecaja oluje, tuče, udara munje, potresa ili poplava te požara ili eksplozije;
- 5.3.5 serijskih, konstrukcijskih i tvorničkih grešaka, kao ni kod šteta, za koje su odgovorne treće osobe kao proizvođač, podizvođač, poduzetnik s ugovorom o djelu, iz naloga za popravak, jamstvo ili iz druge potvrde o preuzimanju jamstva, osiguranja ili troškova;
- 5.3.6 ratnih zbivanja bilo koje vrste, domovinskog rata, unutarnjih nemira, štrajka, onemogućavanja rada, zapljena ili drugih vrsta više sile ili uslijed nuklearne energije;
- 5.3.7 negativnog odraza samo na udobnost pri vožnji, bez ograničavanja funkcionalnosti gume. To su primjerice gotovo neprimjetni gubitak pritiska, buka pri radu, vibracije te problemi sa stanjem ceste i voznim mehanizmom;
- 5.3.8 sudjelovanja na vožnjama natjecateljskog karaktera ili pri vožnjama u svrhu vježbe za iste;
- 5.3.9 izlaganja većim opterećenjima osovine ili priključnim teretima od onih, koje je utvrdio i odobrio proizvođač;
- 5.3.10 promjene originalne konstrukcije vozila (npr. tuning) ili ugradnja dijelova drugih proizvođača ili pribora, koje nije odobrio proizvođač;
- 5.3.11 korištenjem predmeta, za kojeg je vidljivo da mu je potreban popravak, osim ako se može dokazati da šteta nije povezana s nužnošću popravka ili da je predmet u trenutku štete uz odobrenje davatelja jamstva barem provizorno bio popravljen;
- 5.3.12 prekomjernog habanja uslijed pogrešnih postavki špura, pada ili pogrešnog tlaka u gumama ili korištenjem oštećenih amortizera (npr. stvaranje nazubljenja / kočnih pločica / korozija);
- 5.3.13 ako se vozilo, na kojem su montirane gume, koristi za

komercijalni prijevoz osoba i/ili tereta (npr. kao taksi, kurirska služba, vozila za iznajmljivanje ili za gradilište) te kao vozilo za službe spašavanja (npr. policijski automobil, bolnička kola).

Vašeg BMW trgovaca ili servisnog partnera i Allianz.

5.3.14 kontakta sa rubnicima, rupama na cesti ili drugim oštećenjima kolnika.

5.4 Nadalje, naknada nije moguća za štete, koji su nastale kao posljedica

5.4.1 štete uzrokovane nehajem ili grubim nemarom osigurane osobe, njegovog pomoćnika ili predstavnika;

5.4.2 korištenja za vozilo neprimjerenih guma.

5.5 Isključene su gume vozila, koje su registrirane na auto-kuću ili na ovlaštenog trgovca BMW Group (npr. pokazno vozilo).

5.6 Isključene su gume vozila, koji su dio voznog parka. Vozni park (=flota) su kupci na veliko (=“Corporate customers“) i leasing klijenti, koji prekoračuju veličinu malog ili srednje velikog poduzeća i/ili vozilo nisu kupili preko BMW trgovca / podružnice i/ili ne mogu predočiti račun.

## 6. Područje važenja i prenosivost

Pokriće osiguranja važeće je za **Republiku Hrvatsku**. Ukoliko se vozilo privremeno nalazi izvan **Hrvatske**, pokriće osiguranja vrijedi unutar zemalja članica Ugovora o europskom gospodarskom prostoru (ograničeno na područja koja geografski pripadaju Europi i Cipru) te u Švicarskoj, Monaku, Andori i San Marinu za putovanja u trajanju od najviše 12 tjedana.

## 7. Obveze

Osiguranik ili BMW moraju odmah obavijestiti osiguratelja putem BMW partnera o oštećenju prije nabavke zamjenske gume kako bi dobili potvrdu o pokriću (dopuštenje) i eventualne upute. Nadalje, osiguranik treba smanjiti štetu ako je moguće. Pri tome je potrebno što više pratiti upute osiguravatelja.

Ako BMW ili osiguranik namjerno prekrši obvezu nakon nastanka osiguranog slučaja, osiguratelj nije obavezan isplatiti odštetu. Ako BMW ili osiguranik grubim nemarom prekrši obvezu, osiguratelj ima pravo umanjjenja isplate. Umanjenje ovisi o težini prekršaja. Ako BMW ili osiguranik dokaže nepostojanje grubog nemara, isplata se neće umanjiti. Čak i u slučaju namjere i grubog nemara osiguratelj je i dalje obavezan platiti štetu, ako BMW ili osiguranik dokaže da kršenje obveze nije bilo uzrok nastanka ili utvrđivanja osiguranog slučaja niti utvrđivanja ili opsega obveze osiguravatelja da isplati odštetu. Ovo se ne primjenjuje ako su BMW ili osiguranik prekršili obvezu u svrhu prijave.

## 8. Zaštita osobnih podataka

U slučaju štete, vaš BMW zastupnik ili servisni partner zabilježit će vaše osobne podatke - ime prezime i adresu - kao i tehničke podatke vezano za štetu i vozilo – kao što su veličina guma, broj šasije (VIN), datum prve registracije – i prosljediti ga s kopijom računa o prvoj kupnji oštećene gume/guma na obradu štete društvu Allianz Warranty GmbH ili osiguravajućem društvu Allianz Versicherungs-AG – u daljnjem tekstu „Allianz“. Kao osigurana i pogođena osoba u okviru EU GDPR imate niz prava u odnosu na Vaše osobne podatke. Za zastupanje Vaših prava u odnosu na transparentnost, informacije, ispravak, brisanje ili prigovor protiv obrade podataka obratite se molimo Vas Vašem BMW trgovcu ili servisnom partneru, i nakon što se prijavi šteta, Allianz-u. Ostale informacije o tome, kako se Vaši osobni podaci obrađuju, naći ćete u uputama o zaštiti podataka