

Obveza održavanja kapaciteta visokonaponske baterije u BMW/BMW i vozilima (BEV) - prednosti i uvjeti.

Prodavatelj kupcu novog BMW/BMW i baterijskog električnog vozila (BEV) daje dobrovoljnu obvezu jamstva za performanse visokonaponske baterije, uz jamstvo za novo vozilo.

Ova obveza obuhvaća materijalne nedostatke visokonaponske baterije te smanjenje maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta ispod 70% u odnosu na certificirano stanje od 100% kod novog vozila. Primjenjuje se na prvih 160.000 km* (za BMW i3 prije prve isporuke ili prve registracije 01.08.2019. - 100.000 km) novog BMW/BMW i vozila te prestaje, neovisno o prijeđenoj kilometraži, najkasnije 8 godina od prve isporuke ili prve registracije novog BMW/BMW i vozila, ovisno o tome što nastupi ranije.

Preduvjet za ostvarivanje prava iz ove obveze jamstva za performanse visokonaponske baterije jest da su svi radovi održavanja na vozilu provedeni u skladu sa specifikacijama održavanja BMW/BMW i unutar razdoblja važenja jamstva definiranog u stavku 1 za visokonaponsku bateriju. Dokaz o tome može se, primjerice, predložiti putem važeće servisne knjižice (u digitalnom ili papirnatom obliku).

Obveza jamstva za performanse visokonaponske baterije može se ostvarivati isključivo kod ovlaštenih BMW/BMW i partnera na području Europskog gospodarskog prostora, Švicarske i Ujedinjenog Kraljevstva (ovlašteni BMW/BMW i prodajni partneri ili BMW/BMW i servisni partneri).

Kao i kod svih baterija, maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet visokonaponske baterije postupno se smanjuje tijekom vremena i korištenja. Opseg tog smanjenja ovisi, primjerice, o načinu punjenja i vožnje, kao i o vanjskim temperaturnim uvjetima. Preporuke za maksimalno produljenje vijeka trajanja visokonaponske baterije vozila mogu se pronaći u uputama za uporabu ili dobiti kod prodavatelja odnosno BMW/BMW i partnera.

Međutim, ako maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet vozila padne ispod 70% certificiranog stanja od 100% kod novog vozila u trenutku prve registracije i unutar razdoblja važenja jamstva navedenog u stavku 1, tada dio ispod 70% predstavlja prekomjerno smanjenje maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta. Takvo prekomjerno smanjenje bit će otklonjeno o trošku prodavatelja, tako da maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet ponovno iznosi najmanje 70%.

Za modele vozila opremljene indikatorom statusa baterije u vozilu:

Indikator statusa baterije u vozilu služi kao dokaz maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta u vozilu. Budući da prikazano stanje baterije u vozilu može biti netočno, BMW/BMW i zadržava pravo dodatne provjere točnog stanja baterije putem certificiranog mjerenja od strane BMW/BMW i-a. Rezultat tog mjerenja predstavlja odlučujući kriterij za utvrđivanje maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta u vozilu.

Za modele vozila bez indikatora stanja baterije u vozilu:

Certificirano mjerenje od strane BMW/BMW i-a služi kao dokaz maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta u vozilu.

Ako je potrebno izvršiti popravak visokonaponske baterije zbog materijalnog nedostatka ili ako maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet padne ispod 70% certificiranog stanja od 100% kod novog vozila, visokonaponska baterija bit će popravljena ili zamijenjena novim, obnovljenim ili repariranim dijelovima, prema diskrecijskoj odluci BMW/BMW i-a. Čak i ako se visokonaponska baterija popravkom ili zamjenom ne može vratiti u stanje novog proizvoda, odnosno ako maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet ponovno ne dosegne 100%, BMW/BMW i osigurat će da maksimalno raspoloživi energetskeg kapacitet iznosi najmanje 70%.

Preduvjet za popravak zamjenom dijelova jest da kupac pristane da uklonjeni i zamijenjeni dijelovi postaju vlasništvo BMW/BMW i-a ili treće osobe koju odredi BMW/BMW i u trenutku njihovog uklanjanja.

Promjena vlasništva nad BMW/BMW i vozilom ne utječe na obveze jamstva za performanse visokonaponske baterije.

Ova dobrovoljna obveza jamstva za performanse visokonaponske baterije ne odnosi se na oštećenja ili prekomjerno smanjenje maksimalno raspoloživog energetskeg kapaciteta uzrokovano nepridržavanjem propisa i uputa za rukovanje vozilom i visokonaponskom baterijom, kako su opisani u uputama za uporabu ili prikazani u vozilu (osobito upute o vijeku trajanja visokonaponske baterije).

Ova obveza jamstva za performanse visokonaponske baterije ne obuhvaća oštećenja ili ograničenja performansi uzrokovana sljedećim:

- Nepoštivanje obveze punjenja vozila unutar 14 dana nakon što je pokazivač razine punjenja pokazao domet od 0% / 0 km;

- Oprema za punjenje, kao što su kabeli za punjenje ili punjači drugih proizvođača (oprema za punjenje koju BMW/BMW i ne prodaje);
- Neispravna infrastruktura za punjenje, poput punionica;
- Namjerna intervencija ili programiranje radi skraćivanja vijeka trajanja baterije visokog napona ili manipulacija vrijednošću maksimalnog dostupnog energetskeg kapaciteta;
- Modificirati ili programirati bilo koju upravljačku jedinicu vozila ili instalirati neovlašteni softver, uključujući softver za poboljšanje performansi;
- Modificiranje vozila na način koji nije odobren od strane BMW/BMW i;
- Korištenje dodatnih dijelova (unutarnjih i vanjskih) koji nisu odobreni od strane BMW/BMW i-a ako su razlog za pritužbu na visokonaponsku bateriju;
- Otvaranje ili vađenje visokonaponske baterije na način koji odstupa od specifikacija BMW/BMW i-a;
- Nepravilni popravci vozila i njegovog visokonaponskog električnog sustava, uključujući njegove komponente (električni motor, energetska elektronika, jedinica za punjenje, grijanje, klimatizaciju, ožičenje ili bateriju visokog napona) od strane neovlaštene radionice;
- Neprijavlivanje prethodnog kvara baterije visokog napona koji je izazvao pritužbu na bateriju visokog napona ili njezin trenutni popravak nakon otkrića;
- Kršenje obveze kupca da ne obavi propisane radove održavanja/servisa na vozilu u skladu sa specifikacijama BMW/BMW i unutar propisanih vremenskih ograničenja;
- Sprječavanje pružatelja usluga da poboljša proizvod (posebno daljinska softverska ažuriranja) unatoč zahtjevima korisnika;
- Izlaganje visokonaponske baterije ili bilo kojeg drugog dijela visoko naponskog električnog sustava izravnom plamenu ili drugom vanjskom izvoru topline;
- Uranjanje visokonaponske baterije ili njezinih dijelova u vodu ili druge tekućine. To također uključuje izravnu izloženost visokotlačnoj opremi za čišćenje (osim automatiziranih sustava za pranje);
- Izlaganje baterije korozivnim okolišima (npr. vrlo kiselim ili vrlo alkalnim okruženjima ili sredstvima za čišćenje);
- Fizička oštećenja vozila ili baterije visokog napona (bilo namjerno, zbog vandalizma ili nesreće);
- Ozljede više sile (npr. požar, oluja, poplava, udar groma);
- Nepoštivanje ograničenja nosivosti ili vučnog kapaciteta postavljenih od strane BMW/BMW i-a, što je navedeno, između ostalog, u registracijskom listu vozila;
- Korištenje visokonaponske baterije za svrhe osim upravljanja vozilom tvornički ugrađenom opremom i za funkcije dvosmjernog punjenja (ovisno o tvorničkoj opremi vozila);
- Korištenje i rad visokonaponske baterije nakon vađenja iz vozila;
- Pretjerana upotreba baterije visokog napona, npr. u motosportu.



Osim toga, na visokonaponsku bateriju primjenjuju se opća isključenja i ograničenja navedena u uvjetima jamstva za novo vozilo.

Ova dobrovoljna obveza jamstva za performanse visokonaponske baterije ne odnosi se na uporabu vozila u uvjetima za koje vozilo nije homologirano (npr. u državi koja nije država prve isporuke, a u kojoj vrijede drukčiji homologacijski uvjeti).

Ova dobrovoljna obveza jamstva za performanse visokonaponske baterije predstavlja dopunsku sastavnicu općih uvjeta prodaje za nova BMW/BMW i vozila. Obveze i potraživanja koja proizlaze iz općih uvjeta prodaje za nova vozila ostaju nepromijenjena ovom obvezom jamstva za performanse visokonaponske baterije.