

Opće odredbe osiguranja za BMW gume

Stanje: studeni 2025

Društvo Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (dalje u tekstu „BMW AG“) u suradnji s osiguravajućim društvom AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland (dalje u tekstu „Osiguravatelj“) sklopilo je skupni Ugovor o osiguranju u skladu sa sljedećim uvjetima za osiguranje za BMW gume. Kupnjom BMW tj. MINI namjenskog vozila (iznimke vidi pod brojem 5), koje je opremljeno ljetnim gumama označenima zvjezdicom, i dobivanjem informacija o osiguranju, kupac (dalje u tekstu „osigurana osoba“) u slučaju štete stječe pravo prema AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland prema sljedećim uvjetima:

1. Predmet osiguranja

Osigurane su ljetne gume dubine profila od najmanje 4,5 mm, koje su prilikom kupnje namjenskog vozila BMW tj. MINI montirane na vozilu. Uvjet je, da je namjensko vozilo kupljeno kod BMW Group ovlaštenog trgovca.

2. Opseg pokrivanja osiguranja

U okviru osiguranja za gume, za gume navedene u informacijama o osiguranju postoji pokrivanje osiguranja u skladu sa sljedećim odredbama, ukoliko za ovu štetu ne postoji drugo osiguranje ili osiguranje jamstva ili zahtjev za naknadu štete.

Pokrivanje osiguranja vrijedi za štete na osiguranim gumama, koje su neposredno nastale uslijed:

- a) oštih predmeta: oštećenja, npr. od čavala ili krhotina stakla.
- b) kontakt s rubnikom uzrokuje oštećenje bočne stijenke gume, ali nema deformacije naplatka ili oštećenja ovjesa ili šasije.
- c) vandalizma.
- d) krađe: nadoknada troškova za osigurane gume u slučaju krađe vozila ili guma.

3. Početak i kraj pokrivanja osiguranja

3.1 Pokrivanje osiguranja počinje prvom registracijom namjenskog vozila, na kojem su montirane osigurane ljetne gume označene zvjezdicom i vrijedi za period od 36 mjeseci.

Stavljanje vozila u mirovanje ne utječe na pokrivanje osiguranja. Pokrivanje osiguranja u slučaju štete završava zamjenom oštećene tj. ukradene gume.

3.2 Pokrivanje osiguranja završava prijevremeno kod izolirane prodaje gume bez vozila. Nadalje, pokrivanje osiguranja završava prodajom vozila s osiguranim gumama u inozemstvo ili komercijalnom preprodavaču na dan prodaje.

4. Izvršenje u slučaju štete

4.1 Ukoliko za vrijeme trajanja pokrivanja osiguranja nastupi slučaj štete naveden pod brojem 2, osiguravatelj preko ovlaštenog BMW trgovca osiguranoj osobi ovisno o starosti oštećene gume plaća naknadu na kupovnu cijenu za kupovinu novog proizvoda zamjenske gume označene zvjezdicom. Starost gume određuje se nakon prve registracije vozila. Naknada se obračunava na osnovu trenutne kupoprodajne cijene prema sljedećoj tablici:

- U 1. godini: 100%
- U 2. godini: 75%
- U 3. godini: 50%

Naknada je ograničena na trenutno važeću neobvezujuću preporučenu cijenu (NPC) BMW Group.

4.2 Izvršenje u slučaju štete vrši se samo kod kupnje nove zamjenske gume označene zvjezdicom i ograničeno je na oštećenu/e ili ukradenu/e gumu/e. Naknada se ne vrši po osovini. Naknada se zaračunava na kupoprodajnu cijenu; isplata u gotovini je isključena. Uvjet za valjanost osiguranja je predodređenje prometne dozvole s datumom prve registracije

i identifikacijskog broja vozila s oštećenom/im gumom/gumama i prijava štete potpisana od strane klijenta te u slučaju krađe i/ili vandalizma navod policijske oznake spisa s preslikom potvrde o podnesenoj prijavi. Obrada i prijenos podataka u slučaju štete za osiguranu osobu preuzima ovlašteni BMW trgovac.

4.3 U slučaju štete u inozemstvu kontaktirajte naš pozivni centar na broj: [+49 \(0\) 89 200048-048](tel:+49089200048048).

5. Isključenja

5.1 Pokrivanje osiguranja nije važeće za rabljene i protektirane gume te za zimske, Soft compound- i Studded gume.

5.2 Osiguravatelj ne pruža naknadu za:

- 5.2.1 ljetne gume dubine profila ispod 2 mm u trenutku nastanka štete
- 5.2.2 za naplatke, troškove montaže i balansiranja, utege za balansiranje, matice, ventile, punjenje plinom, druga sredstva za montažu i senzore pritiska u gumama.
- 5.2.3 za zbrinjavanje oštećenih guma.

5.3 Osiguravatelj ne pruža naknadu za štete uslijed:

- 5.3.1 uobičajenog trošenja i habanja;
- 5.3.2 zlonamjernih ili namjernih oštećenja od strane osigurane osobe, njegovih pomoćnika ili predstavnika te kod nestručne uporabe ili zlouporabe;
- 5.3.3 nezgoda;
- 5.3.4 neposrednog utjecaja oluje, tuče, udara munje, potresa ili poplava te požara ili eksplozije;
- 5.3.5 serijskih, konstrukcijskih i tvorničkih grešaka, kao ni kod šteta, za koje su odgovorne treće osobe kao proizvođač, podizvođač, poduzetnik s ugovorom o djelu, iz naloga za popravak, jamstvo ili iz druge potvrde o preuzimanju jamstva, osiguranja ili troškova;
- 5.3.6 ratnih zbivanja bilo koje vrste, domovinskog rata, unutarnjih nemira, štrajka, onemogućavanja rada, zapljena ili drugih vrsta više sile ili uslijed nuklearne energije;
- 5.3.7 negativnog odraza samo na udobnost pri vožnji, bez ograničavanja funkcionalnosti gume. To su primjerice gotovo neprimjetni gubitak pritiska, buka pri radu, vibracije te problemi sa stanjem ceste i voznim mehanizmom;
- 5.3.8 sudjelovanja na vožnjama natjecateljskog karaktera ili pri vožnjama u svrhu vježbe za iste;
- 5.3.9 izlaganja većim opterećenjima osovine ili priključnim teretima od onih, koje je utvrdio i odobrio proizvođač;
- 5.3.10 promjene originalne konstrukcije vozila (npr. tuning) ili ugradnja dijelova drugih proizvođača ili pribora, koje nije odobrio proizvođač;
- 5.3.11 korištenjem predmeta, za kojeg je vidljivo da mu je potreban popravak, osim ako se može dokazati da šteta nije povezana s nužnošću popravka ili da je

predmet u trenutku štete uz odobrenje osiguravatelja barem provizorno bio popravljen;

5.3.12 prekomjernog habanja uslijed pogrešnih postavki špura, pada ili pogrešnog tlaka u gumama ili korištenjem oštećenih amortizera (npr. stvaranje nazubljenja / kočnih pločica / korozija);

5.3.13 ako se vozilo, na kojem su montirane gume, koristi za komercijalni prijevoz osoba i/ili tereta (npr. kao taksi, kurirska služba, vozila za iznajmljivanje ili za gradilište) te kao vozilo za službe spašavanja (npr. policijski automobil, bolnička kola).

5.3.14 kontakta sa rubnicima, rupama na cesti ili drugim oštećenjima kolnika.

5.4 Nadalje, naknada nije moguća za štete, koji su nastale kao posljedica

5.4.1 štete uzrokovane nehajem ili grubim nemarom osigurane osobe, njegovog pomoćnika ili predstavnika;

5.4.2 korištenja za vozilo neprimjerenih guma.

5.5 Isključene su gume vozila, koje su registrirane na auto-kuću ili na ovlaštenog trgovca BMW Group (npr. pokazno vozilo).

6. Područje važenja i prenosivost

Pokriće osiguranja važeće je za Republiku Hrvatsku. Ukoliko se vozilo privremeno nalazi izvan Hrvatske, pokriće osiguranja vrijedi unutar zemalja članica Ugovora o europskom gospodarskom prostoru (ograničeno na područja koja geografski pripadaju Europi i Cipru) te u Švicarskoj, Monaku, Andori i San Marinu za putovanja u trajanju od najviše 12 tjedana.

7. Obveze

Osigurana osoba ili BMW AG osiguravatelja preko BMW partnera odmah trebaju obavijestiti o šteti prije nabavljanja zamjenske gume, kako bi od njega dobili potvrdu o odobrenju (odobrenje) i eventualne upute. Osim toga osigurana osoba prema mogućnosti treba smanjiti štetu. Upute osiguravatelja pri tome treba slijediti koliko je to moguće.

Ukoliko BMW AG ili osigurana osoba namjerno prekrši obvezu nakon nastupanja osiguranog slučaja, osiguravatelj nije obavezan nadoknaditi štetu. Ukoliko BMW AG ili osigurana osoba iz grubog nehaja prekrši obvezu, osiguravatelj ima pravo smanjiti iznos naknade. Smanjenje ovisi o težini počinjene krivnje. Ukoliko BMW AG ili osigurana osoba dokaže da ne postoji grubi nehaj, naknada se neće umanjiti. I u slučaju nemara ili grubog nehaja osiguravatelj ostaje obavezan naknade, ukoliko BMW AG ili osigurana osoba dokaže, da kršenje obveze nije uzrok ni za nastup ili utvrđivanje osiguranog slučaja, ni za utvrđivanje ili opseg obveze naknade osiguravatelja. To ne vrijedi, ukoliko je BMW AG ili osigurana osoba ovu obvezu zlonamjerno prekršila.

8. Zaštita podataka

U slučaju štete Vaš BMW trgovac ili servisni partner prikuplja Vaše osobne podatke – ime i adresu – te tehničke podatke povezane sa štetom i vozilom – kao što su to veličina guma, identifikacijski broj vozila (FIN), datum prve registracije i iste sa preslikom prometne dozvole šalje odjelu za obradu šteta AP Solutions GmbH tj. osiguravatelju AWP P&C – dalje u tekstu „Allianz“. Kao osigurana i pogođena osoba u okviru EU GDPR imate niz prava u odnosu na Vaše osobne podatke. Za zastupanje Vaših prava u odnosu na transparentnost, informacije, ispravak, brisanje ili prigovor protiv obrade podataka obratite se molimo Vas Vašem BMW trgovcu ili servisno

partneru, i nakon što se prijavi šteta, Allianz-u. Ostale informacije o tome, kako se Vaši osobni podaci obrađuju, naći ćete u uputama o zaštiti podataka Vašeg BMW trgovca ili servisnog partnera i Allianz.

9. Znanje osigurane osobe

Znanje i/ili krivica osigurane osobe jednake su znanju i/ili krivici BMW AG.

10. Raspolaganje osigurane osobe

Osigurana osoba ima pravo (odstupajući od §§ 43ff. VVG), sama ili bez odobrenja BMW AG tražiti prava iz skupnog ugovora o osiguranju.

11. Odredbe o sankcijama

Neovisno o drugim odredbama Ugovora – pokriće osiguranja vrijedi samo ako i dok ne postoje privredne, trgovačke ili financijske sankcije tj. embarga Europske Unije ili Savezne Republike Njemačke, koje se izravno mogu primijeniti na ugovorne strane.

To vrijedi i za privredne, trgovačke ili financijske sankcije tj. embarga, koje izdaju Sjedinjene Američke Države vezano za Iran, ukoliko nisu suprotne europskim ili njemačkim pravni propisima.

Zadovoljstvo naših klijenata nam je na prvom mjestu. Ukoliko ipak ne biste bili zadovoljni, javite nam se. Kontakt je moguć na broj telefona [+49 89 2000 48 000](tel:+4989200048000) ili putem e-pošte na garantie@allianz-warranty.com. Poštanska adresa je AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring. Učinit ćemo sve da za vas pronađemo bolje rješenje, a ujedno ćemo nam pomoći i da usavršimo naše usluge.

Kako bismo što brže i detaljnije obradili vaš slučaj, molimo navedite sljedeće informacije: ime, adresa, broj telefona/telefaksa, broj štete i vašu molbu. Naravno, nastojat ćemo što prije riješiti vašu molbu.

Postoji i mogućnost, provedbe žalbenog postupka kod pravobranitelja za osiguranja (adresa: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; internetska stranica: www.versicherungsombudsmann.de). Mi sudjelujemo u postupku rješavanja sporova pred ovom službom za mirenje. Obratite pozornost, da žalbeni postupak mogu provesti isključivo potrošači. Osim toga predmet žalbe ne smije prekoračiti iznos od 100.000 eura. Odluku pravobranitelja, bez obzira kakva ona bila, ne morate prihvatiti. Spor i dalje možete rješavati sudskim putem. Ukoliko pravobranitelj spor riješi u vašu korist, ta je odluka za nas obavezujuća, ako vrijednost žalbe ne prekoračuje 10.000 eura. Kod prigovora vezano za zastupnike ili savjetnike osiguranja neovisno o vrijednosti žalbe možete se obratiti gore navedenom pravobranitelju. Pravobranitelj odgovara na svaku žalbu i u odgovarajućim slučajevima dostavlja neobvezni prijedlog za mirenje.

Ukoliko ste vi kao potrošač Ugovor o osiguranju sklopili elektroničkim putem (npr. putem internetske stranice ili putem e-pošte), za prigovor možete koristiti i online platformu za rješavanje sporova, Europske komisije (internetska stranica: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Vaša će se žalba odatle proslijediti pravobranitelju za osiguranja građana tj. na Ombudsmann für Versicherungen e.V.

Kao osiguravajuće društvo pod nadzorom smo Savezne udruge za nadzor financijskih usluga (BaFin), sektor za nadzor osiguranja, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-pošta: poststelle@baфин.de, internetska stranica: www.baфин.de. U slučaju prigovora možete se obratiti i Saveznoj službi za nadzor financijskih usluga.