

Opće odredbe osiguranja jamstva za BMW gume

Stanje: studeni 2025

Društvo BMW Vertriebs GmbH (u daljnjem tekstu "BMW") sklopilo je ugovor o grupnom osiguranju s društvom AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland (u daljnjem tekstu "osiguratelj") u skladu sa sljedećim uvjetima osiguranja BMW guma. Nakon kupnje gume s oznakom zvjezdice (iznimke su navedene u odjeljku 5) i primitka informacija o osiguranju, kupac (u daljnjem tekstu: osiguranik) u slučaju štete ima pravo potraživanja prema društvu AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland sukladno sljedećim odredbama:

1. Predmet osiguranja

Osigurane su gume s oznakom zvjezdice dubine gaznog sloja od najmanje 4,5 mm pri kupnji, kupljene kod ovlaštenog BMW Group distributera.

2. Opseg pokrića osiguranja

U okviru osiguranja jamstva za gume, za gume navedene u informacijama o osiguranju jamstva postoji pokriće osiguranja u skladu sa sljedećim odredbama, ukoliko za ovu štetu ne postoji drugo osiguranje ili osiguranje jamstva ili zahtjev za naknadu štete.

Pokriće osiguranja vrijedi za štete na osiguranim gumama, koje su neposredno nastale uslijed:

- a) oštih predmeta: oštećenja, npr. od čavala ili krhotina stakla.
- b) kontakt s rubnikom uzrokuje oštećenje bočne stijenke gume, ali nema deformacije naplatka ili oštećenja ovjesa ili šasije
- c) vandalizma.
- d) krađe: nadoknada troškova za osigurane gume u slučaju krađe vozila ili guma.

3. Početak i kraj pokrića osiguranja

3.1 Osiguranje počinje teći od dana kupnje gume s oznakom zvjezdice kod BMW Group ovlaštenog distributera i vrijedi 36 mjeseci.

Stavljanje vozila u mirovanje ne utječe na pokriće osiguranja. Pokriće osiguranja u slučaju štete završava zamjenom oštećene tj. ukradene gume.

3.2 Osiguranje prestaje važiti prijevremeno prodajom gume u inozemstvo ili komercijalnom preprodavaču na dan prodaje.

4. Izvršenje u slučaju štete

4.1 Ukoliko za vrijeme trajanja pokrića osiguranja nastupi slučaj štete naveden pod brojem 2, osiguravatelj preko ovlaštenog BMW trgovca osiguranoj osobi ovisno o starosti oštećene gume plaća naknadu na kupovnu cijenu za kupovinu novog proizvoda zamjenske gume označene zvjezdicom. Starost gume određuje se datumom kupnje gume. Naknada se obračunava na osnovu trenutne kupoprodajne cijene prema sljedećoj tablici:

- U 1. godini: 100%
- U 2. godini: 75%
- U 3. godini: 50%

Naknada je ograničena na trenutno važeću neobvezujuću preporučenu cijenu (NPC) BMW Group.

4.2 Izvršenje u slučaju štete vrši se samo kod kupnje nove zamjenske gume označene zvjezdicom i ograničeno je na oštećenu/e ili ukradenu/e gumu/e. Naknada se ne vrši po osovini. Naknada se zaračunava na kupoprodajnu cijenu; isplata u gotovini je isključena. Preduvjet za učinkovitost jamstvenog osiguranja je predodžbenje računa o prvoj kupnji oštećene

gume/oštećenih guma i izvješće o šteti koje je potpisao kupac, a u slučaju krađe i/ili vandalizma, navođenje broja policijske prijave s kopijom potvrde o prijavi. Obrada i prijenos podataka u slučaju štete za osiguranu osobu preuzima ovlašteni BMW trgovac.

4.3 U slučaju štete u inozemstvu kontaktirajte naš pozivni centar na broj: [+49 \(0\) 89 200048-048](tel:+49009200048048).

5. Isključenja

5.1 Osiguranja za rabljene i obnovljene gume kao i za gume originalne opreme nisu moguća.

5.2 Osiguravatelj ne pruža naknadu za:

- 5.2.1 ljetne gume dubine profila ispod 2 mm u trenutku nastanka štete
- 5.2.2 zimske gume s dubinom gaznog sloja manjeg od 4 mm u trenutku oštećenja
- 5.2.3 za naplatke, troškove montaže i balansiranja, utege za balansiranje, matice, ventile, punjenje plinom, druga sredstva za montažu i senzore pritiska u gumama.
- 5.2.4 za zbrinjavanje oštećenih guma.

5.3 Osiguravatelj ne pruža naknadu za štete uslijed:

- 5.3.1 uobičajenog trošenja i habanja;
- 5.3.2 zlonamjernih ili namjernih oštećenja od strane osigurane osobe, njegovih pomoćnika ili predstavnika te kod nesuđne uporabe ili zlouporabe;
- 5.3.3 nezgoda;
- 5.3.4 neposrednog utjecaja oluje, tuče, udara munje, potresa ili poplava te požara ili eksplozije;
- 5.3.5 serijskih, konstrukcijskih i tvorničkih grešaka, kao ni kod šteta, za koje su odgovorne treće osobe kao proizvođač, podizvođač, poduzetnik s ugovorom o djelu, iz naloga za popravak, jamstvo ili iz druge potvrde o preuzimanju jamstva, osiguranja ili troškova;
- 5.3.6 ratnih zbivanja bilo koje vrste, domovinskog rata, unutarnjih nemira, štrajka, onemogućavanja rada, zapljena ili drugih vrsta više sile ili uslijed nuklearne energije;
- 5.3.7 negativnog odraza samo na udobnost pri vožnji, bez ograničavanja funkcionalnosti gume. To su primjerice gotovo neprimjetni gubitak pritiska, buka pri radu, vibracije te problemi sa stanjem ceste i voznim mehanizmom;
- 5.3.8 sudjelovanja na vožnjama natjecateljskog karaktera ili pri vožnjama u svrhu vježbe za iste;
- 5.3.9 izlaganja većim opterećenjima osovine ili priključnim tetima od onih, koje je utvrdio i odobrio proizvođač;
- 5.3.10 promjene originalne konstrukcije vozila (npr. tuning) ili ugradnja dijelova drugih proizvođača ili pribora, koje nije odobrio proizvođač;
- 5.3.11 korištenjem predmeta, za kojeg je vidljivo da mu je potreban popravak, osim ako se može dokazati da šteta nije povezana s nužnošću popravka ili da je predmet u trenutku štete uz odobrenje davatelja jamstva barem

provizorno bio popravljen;

5.3.12 prekomjernog habanja uslijed pogrešnih postavki špura, pada ili pogrešnog tlaka u gumama ili korištenjem oštećenih amortizera (npr. stvaranje nazubljenja / kočnih pločica / korozija);

5.3.13 ako se vozilo, na kojem su montirane gume, koristi za komercijalni prijevoz osoba i/ili tereta (npr. kao taksi, kurirska služba, vozila za iznajmljivanje ili za gradilište) te kao vozilo za službe spašavanja (npr. policijski automobil, bolnička kola).

5.3.14 kontakta sa rubnicima, rupama na cesti ili drugim oštećenjima kolnika.

5.4 Nadalje, naknada nije moguća za štete, koji su nastale kao posljedica

5.4.1 štete uzrokovane nehajem ili grubim nemarom osigurane osobe, njegovog pomoćnika ili predstavnika;

5.4.2 korištenja za vozilo neprimjerenih guma.

5.5 Isključene su gume vozila, koje su registrirane na auto-kuću ili na ovlaštenog trgovca BMW Group (npr. pokazno vozilo).

6. Područje važenja i prenosivost

Pokriće osiguranja važeće je za Republiku Hrvatsku. Ukoliko se vozilo privremeno nalazi izvan Hrvatske, pokriće osiguranja vrijedi unutar zemalja članica Ugovora o europskom gospodarskom prostoru (ograničeno na područja koja geografski pripadaju Europi i Cipru) te u Švicarskoj, Monaku, Andori i San Marinu za putovanja u trajanju od najviše 12 tjedana.

7. Obveze

Osiguranik ili BMW moraju odmah obavijestiti osiguratelja putem BMW partnera o oštećenju prije nabavke zamjenske gume kako bi dobili potvrdu o pokriću (dopuštenje) i eventualne upute. Nadalje, osiguranik treba smanjiti štetu ako je moguće. Pri tome je potrebno što više pratiti upute osiguravatelja. Ako BMW ili osiguranik namjerno prekrši obvezu nakon nastanka osiguranog slučaja, osiguratelj nije obavezan isplatiti odštetu. Ako BMW ili osiguranik grubim nemarom prekrši obvezu, osiguratelj ima pravo umanjenja isplate. Umanjenje ovisi o težini prekršaja. Ako BMW ili osiguranik dokaže nepostojanje grubog nemara, isplata se neće umanjiti. Čak i u slučaju namjere i grubog nemara osiguratelj je i dalje obavezan platiti štetu, ako BMW ili osiguranik dokaže da kršenje obveze nije bilo uzrok nastanka ili utvrđivanja osiguranog slučaja niti utvrđivanja ili opsega obveze osiguravatelja da isplati odštetu. Ovo se ne primjenjuje ako su BMW ili osiguranik prekršili obvezu u svrhu prijevare.

8. Zaštita podataka

U slučaju štete, vaš BMW zastupnik ili servisni partner zabilježit će vaše osobne podatke - ime prezime i adresu - kao i tehničke podatke vezano za štetu i vozilo – kao što su veličina guma, broj šasije (VIN), datum prve registracije – i proslijediti ga s kopijom računa o prvoj kupnji oštećene gume/guma na obradu štete društvu AP Solutions GmbH ili osiguravajućem društvu AWP P&C – u daljnjem tekstu „Allianz“. Kao osigurana i pogođena osoba u okviru EU GDPR imate niz prava u odnosu na Vaše osobne podatke. Za zastupanje Vaših prava u odnosu na transparentnost, informacije, ispravak, brisanje ili prigovor protiv obrade podataka obratite se molimo Vas Vašem BMW trgovcu ili servisno partneru, i nakon što se prijavi šteta, Allianz-u. Ostale informacije o tome, kako se Vaši osobni podaci obrađuju, naći ćete u uputama o zaštiti podataka Vašeg BMW trgovca ili servisnog partnera i Allianz.

9. Znanje osigurane osobe

Saznanja i/ili krivnja osiguranika jednakovrijedni su saznanjima i/ili krivnji BMW-a.

10. Raspolaganje osigurane osobe

Osiguranik ima pravo (iznimno od čl. 43. et seq. VVG-a) sam tražiti potraživanja iz ugovora o grupnom osiguranju i bez pristanka BMW-a.

11. Odredbe o sankcijama

Neovisno o drugim odredbama Ugovora – pokriće osiguranja vrijedi samo ako i dok ne postoje privredne, trgovačke ili financijske sankcije tj. embarga Europske Unije ili Savezne Republike Njemačke, koje se izravno mogu primijeniti na ugovorne strane.

To vrijedi i za privredne, trgovačke ili financijske sankcije tj. embarga, koje izdaju Sjedinjene Američke Države vezano za Iran, ukoliko nisu suprotne europskim ili njemačkim pravni propisima.

Zadovoljstvo naših klijenata nam je na prvom mjestu. Ukoliko ipak ne biste bili zadovoljni, javite nam se. Kontakt je moguć na broj telefona [+49 89 2000 48 000](tel:+4989200048000) ili putem e-pošte na garantie@allianz-warranty.com. Poštanska adresa je AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring. Učinit ćemo sve da za vas pronađemo bolje rješenje, a ujedno ćete nam pomoći i da usavršimo naše usluge.

Kako bismo što brže i detaljnije obradili vaš slučaj, molimo navedite sljedeće informacije: ime, adresa, broj telefona/telefaksa, broj štete i vašu molbu. Naravno, nastojat ćemo što prije riješiti vašu molbu.

Postoji i mogućnost, provedbe žalbenog postupka kod pravobranitelja za osiguranja (adresa: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; internetska stranica: www.ver-sicherungsbudsmann.de). Mi sudjelujemo u postupku rješavanja sporova pred ovom službom za mirenje. Obratite pozornost, da žalbeni postupak mogu provesti isključivo potrošači. Osim toga predmet žalbe ne smije prekoračiti iznos od 100.000 eura. Odluku pravobranitelja, bez obzira kakva ona bila, ne morate prihvatiti. Spor i dalje možete rješavati sudskim putem. Ukoliko pravobranitelj spor riješi u vašu korist, ta je odluka za nas obvezujuća, ako vrijednost žalbe ne prekoračuje 10.000 eura. Kod prigovora vezano za zastupnike ili savjetnike osiguranja neovisno o vrijednosti žalbe možete se obratiti gore navedenom pravobranitelju. Pravobranitelj odgovara na svaku žalbu i u odgovarajućim slučajevima dostavlja neobvezni prijedlog za mirenje.

Ukoliko ste vi kao potrošač Ugovor o osiguranju sklopili elektroničkim putem (npr. putem internetske stranice ili putem e-pošte), za prigovor možete koristiti i online platformu za rješavanje sporova, Europske komisije (internetska stranica: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Vaša će se žalba odatle proslijediti pravobranitelju za osiguranja građana tj. na Ombudsmann für Versicherungen e.V.

Kao osiguravajuće društvo pod nadzorom smo Savezne udruge za nadzor financijskih usluga (BaFin), sektor za nadzor osiguranja, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-pošta: poststelle@ba-fin.de, internetska stranica: www.bafin.de. U slučaju prigovora možete se obratiti i Saveznoj službi za nadzor financijskih usluga.